

Avant tout retour produit, nous vous prions de contacter notre service technique par téléphone ou via notre support en ligne, afin :

- d'identifier la panne du produit
- de procéder aux vérifications élémentaires pour éviter tout retour inutile du produit
- de valider les produits et modules à retourner (il est bien souvent inutile de renvoyer le produit complet)
- de valider l'acceptation de retour et de prise en charge par nos techniciens

Le produit est à retourner avec sa preuve d'achat datée (facture ou ticket de caisse), à l'adresse suivante :

IXIT Beeper - Service technique
228 rue de l'Ancienne Distillerie
Parc d'activité des Grillons
69400 Gleizé - FRANCE

Nom*

Prénom*

Société

.....

Adresse

.....

.....

Code postal*

Ville*

Téléphone*

.....

Email*

.....

Motif de retour et symptômes rencontrés sur le produit*

.....

.....

.....

.....

.....

Les services techniques d'Ixit Beeper analyseront le produit retourné selon les indications fournies dans ce bon :

- Si le produit est **en garantie**, nous procéderons à une réparation ou à un échange standard de l'élément défectueux.
- Si le produit est **hors garantie**, un ordre de réparation ou proposition d'échange standard (faisant office de devis) sera transmis. Le produit sera alors retourné après acceptation de cet ordre de réparation et de son règlement.
- Si le produit **n'est pas défectueux**, les frais de test et les frais de port retour seront à la charge du client.

En cas de non acceptation de l'ordre de réparation avec demande de retour, le temps de test ainsi que les frais de port seront facturés (montant de l'ordre de réparation, faisant office de devis). En cas de non acceptation de l'ordre de réparation avec abandon du produit, le temps de test sera facturé (montant de l'ordre de réparation, faisant office de devis). Après l'édition et l'envoi de l'ordre de réparation (par mail ou fax), le retour de l'ordre de réparation (avec acceptation ou refus), doit se faire dans un délai de 30 jours. Dans le cas contraire, les frais de test seront facturés (montant indiqué sur l'ordre de réparation, faisant office de devis).

Ixit Beeper se réserve le droit de ne pas traiter le retour de produits défectueux pour tout client ne respectant pas les règles commerciales ainsi que les conditions générales de vente et conditions de SAV décrites sur notre site internet.

IXIT BEEPER

228 rue de l'Ancienne Distillerie - Parc d'activité ds Grillons • 69400 Gleizé • FRANCE
Tél : +33(0)4 74 02 97 97 • Fax : +33(0)4 74 02 97 98 • contact@beeper.fr • www.beeper.fr
SARL au capital de 61 000€ • RCS 437 694 078 Villefranche Tarare • Siret : 437 694 078 00027
N°TVA : FR36 437 694 078 • EORI : FR 437 694 078 000 27 • Code APE NAF : 4531Z

Before any product return, please contact our technical service by phone or via our online support, in order to:

- identify the panner of the product
- to carry out the basic checks to avoid any unnecessary return of the product
- validate products and modules to return (it is often unnecessary to return the complete product)
- to validate the acceptance of return and support by our technicians

The product must be returned with its dated proof of purchase (invoice or receipt), to the following address:

IXIT Beeper - Service technique
228 rue de l'Ancienne Distillerie
Parc d'activité des Grillons
69400 Gleizé - FRANCE

Last name*

First name*

Company

.....

Address

.....

.....

Postal code*

City*

Phone number*

.....

Email*

.....

Reason for return and symptoms encountered on the product*

.....

.....

.....

.....

.....

Ixit Beeper Technical Services will analyze the returned product according to the indications provided in this coupon:

- If the product is **in warranty**, we will repair or exchange the defective item.
- If the product is **out of warranty**, a standard repair order or exchange proposal (as an estimate) will be sent.
The product will then be returned after acceptance of this repair order and its payment.
- If the product is **not defective**, the cost of test and return postage will be borne by the customer.

In case of non-acceptance of the repair order with return request, the test time and the shipping costs will be invoiced (amount of the repair order, serving as a quote). In case of non-acceptance of the repair order with abandonment of the product, the test time will be invoiced (amount of the repair order, serving as an estimate). After editing and sending the repair order (by mail or fax), the return of the repair order (with acceptance or refusal), right to be done within 30 days. Otherwise, the test fee will be charged (amount indicated on the repair order, serving as a quote).

Ixit Beeper reserves the right not to process the return of defective products for any customer who does not respect the commercial rules as well as the general conditions of sale and conditions described on our website.

IXIT BEEPER

228 rue de l'Ancienne Distillerie - Parc d'activité ds Grillons • 69400 Gleizé • FRANCE
Tél : +33(0)4 74 02 97 97 • Fax : +33(0)4 74 02 97 98 • contact@beeper.fr • www.beeper.fr
SARL au capital de 61 000€ • RCS 437 694 078 Villefranche Tarare • Siret : 437 694 078 00027
N°TVA : FR36 437 694 078 • EORI : FR 437 694 078 000 27 • Code APE NAF : 4531Z

